

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabilitatea de operațiune	Numele Prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat :	L.Negrea	Șef adjunct		
1.2	Verificat :	L.Negrea	Șef adjunct		
1.3	Aprobat :	O.Guțan	Șef IMSP		

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 2			
2.2	Revizia 2			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr	Scopul difuzării	Exemplul nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Evidenta	1	CS	Șef adjunct	L.Negrea		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia și Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Scopul procedurii:

Prezenta procedură are drept scop menținerea unui mediu curat și bine aerisit cu reducerea riscului de IAAM (infecție asociată asistenței medicală)

Domeniu de aplicare a procedurii:

Procedura se aplică în cadrul secțiilor, departamentelor, serviciilor, laboratoarelor, holurilor, scărilor etc.

Documente de referință aplicabile activității procedurale:

- Legea nr. 10-XVI din 3.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;
- Regulamentul sanitar privind condițiile de igienă pentru IMS aprobat prin Hotărâre
- Ordinul IMSP IMȘ nr.8 din 03.02.2020, „Cu privire la măsurile de prevenire și control al Guvemului nr. 663 din 23.07.2010;
- Ghidul de supraveghere și control în infecțiile nosocomiale, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.51 din 16.02.2009;
- Ghidul practic „Siguranța injectiilor”, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.765 din 30.09.2015.
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.51 din 16.02.2009 „Cu privire la supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale” ,
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.327 din 04.10.2005 „Cu privire la implementarea tehnologiilor oportune în asistența perinatală și perfecționarea măsurilor antiepidemice și de control al infecțiilor nosocomiale în Matemitățile Prietenoase Familiei;
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr. 630 din 08.08.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”;
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr. 264 din 21.09.1998 „Despre intensificarea activităților de combatere a hepatitelor virale B, C, D în Republica Moldova”;
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.53 din 21.03.2000 „Instrucțiuni metodice pentru spălarea, dezinfectarea și sterilizarea endoscoapelor și instrumentarului endoscopic”;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Definiții și abrevieri

Definiii

nr. crt	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	<u>Curățenia</u>	este un proces de decontaminare a suprafețelor, obiectelor și tegumentelor, prin care se îndepărtează odată cu praful substanțele organice și o parte din microorganisme, utilizând detergenți, produse de întreținere și curățenie. Tipuri de curățenie : 1. generală 1. zilnică; 2. periodică (după dezinfecția ciclică);
2	<u>Definiție</u>	curățenia este aplicarea rațională a metodelor de curățenie a încăperilor, suprafețelor și obiectelor, care poate realiza o decontaminare de 95 - 98%. Curățarea trebuie întotdeauna să preceadă dezinfectarea sau sterilizarea. Metodele folosite pentru curățenie: spălarea, stergerea, aspirarea, perierea etc.
3	<u>Spălarea</u>	spălarea constă în antrenarea prin udare și îndepărtare a prafului și substanțelor organice. Spălarea se realizează prin folosirea apei calde și substanțelor tensioactive. Spălarea trebuie urmată de o clătire abundentă
4	<u>Stergerea</u>	ștergerea umedă a suprafețelor (lambriuri, mobilier, etc.) asigură îndepărtarea impurităților și microorganismelor. Se utilizează pentru menținerea curățeniei în intervalele dintre spălări. Condiții de eficacitate a ștergerii: se asigură utilizând materiile necesare: Găleți cu mopuri ethicetate, sau căldări, cîrpe (lavete) curate, perii cu mînersol, detergenți-dezinfectanți, produse abrazive, mănușe de menaj, mănușe de latex nesterile, saci pentru colectarea deșeurilor menagere și colectarea lengeriei folosite;
5	<u>Măturatul sau periatul umed</u>	cu folosirea periiilor, mopurilor, dar sunt metode cu eficacitate redusă. Curățenia în încăperi trebuie întotdeauna asociată cu aerisirea. Ustensilele și materialele de curățenie după folosire se spală, se dezinfectează, se usucă și se depozitează în condiții igienice. Curățenia este utilizată ca metodă de decontaminare profilactică. Igienizarea,(curățenia și dezinfecția) în cadrul secțiilor IMșiC se realizează în baza unui grafic de curățenie (zilnic, săptăminal și lunar), elaborat de asistenta superioară a secției, aprobat de directorul departamentului, în conformitate cu cerințele normelor sanitare și antiepidemice în vigoare. Graficul include operațiunile și frecvența zilnică, săptămanală și lunară, precum și responsabilitățile pentru execuție și control.
6	<u>Dezinfecția</u>	este metoda de decontaminare, prin care se urmărește distrugerea a 99,99% a formelor vegetative a microorganismelor din mediul înconjurător, de pe suprafețe, obiecte și tegumente, utilizând dezinfectanți și antiseptice. Dezinfecția se aplică întotdeauna după curățenia tuturor suprafețelor. În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii personalului pentru a preveni accidente și intoxicațiile. Pentru dezinfecția dispozitivelor medicale se recomandă folosirea biodistructivelor sau căldurii umede. Personalul care utilizează dezinfectantele este instruit cu privire la utilizarea și gestionarea substanțelor dezinfectante, precum și în ceea ce privește măsurile de protecție a muncii și de prim ajutor.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Abrevieri

Abrevierea	Termenul abreviat
DMESM	Departamentul monitorizare și evaluare servicii medicale
CS	Centrul de Sanatate
IMSP	Instituție Medico-Sanitară Publică
ISO	Organizația Internațională pentru Standartizare
MS	Ministerul Sănătății
PG	Procedura generală
RP	Responsabil de proces
SMC	Sistem de management al calității
SMCAM	Serviciul managementul calității și audit medical
FMBA	Fișa medicală a bolnavului de ambulator
FMBS	Fișa medicală a bolnavului de staționar
IAAM	Infecție asociată asistenței medicale

DESCRIEREA PROCEDURII: Generalități

Curățenia: este un proces de decontaminare a suprafețelor, obiectelor și tegumentelor, prin care se îndepărtează odată cu praful substanțele organice și o parte din microorganisme, utilizând detergenți, produse de întreținere și curățenie.

Tipuri de curățenie :

1. zilnică
2. periodică (după dezinfectia ciclică)
3. generală

Definiție - Curățenia este aplicarea rațională a metodelor de curățenie a încăperilor, suprafețelor și obiectelor, care poate realiza o decontaminare de 95 - 98%. Curățarea trebuie întotdeauna să preceadă dezinfectarea sau sterilizarea.

Metodele folosite pentru curățenie: spălarea, stergerea, aspirarea, perierea etc.

Spălarea: Spălarea constă în antrenarea prin udare și îndepărtare a prafului și substanțelor organice. Spălarea se realizează prin folosirea apei calde și substanțelor tensioactive. Spălarea trebuie urmată de o clătire abundentă.

Stergerea: Stergerea umedă a suprafețelor (lambriuri, mobilier, etc.) asigură îndepărtarea impurităților și microorganismelor. Se utilizează pentru menținerea curățeniei în intervalele dintre spălări.

Condiții de eficacitate a ștergerii: se asigură utilizând materiile necesare:

Găleți cu mopuri ethicetate, sau căldări, cârpe (lavete) curate, perii cu mîinersol, detergenți-dezinfectanți, produse abrazive, mănușe de menaj, mănușe de latex nesterile, saci pentru colectarea deșeurilor menajere și colectarea lenjeriei folosite;

Măturatul sau periatul umed cu folosirea periilor, mopurilor, dar sunt metode cu eficacitate redusă.

Curățenia în încăperi trebuie întotdeauna asociată cu aerisirea.

Ustensilele și materialele de curățenie după folosire se spală, se dezinfectează, se usucă și se

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curătenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

depozitează în condiții igienice.

Curătenia este utilizată ca metodă de decontaminare profilactică.

Igienizarea,(curătenia și dezinfectia) in cadrul secțiilor IMȘC se realizează in baza unui grafic de curătenie (zilnic, săptăminal si lunar), elaborat de asistenta superioară a sectiei, aprobat de directorul departamentului, în conformitate cu cerințele normelor sanitare și antiepidemice în vigoare. Graficul include operațiunile și frecvența zilnică, saptamanală și lunară, precum și responsabilitățile pentru execuție și control.

Nu se recomanda măturatul uscat sau scuturatul în încăperi.

Dezinfectia: Este metoda de decontaminare, prin care se unărește distrugerea a 99,99% a formelor vegetative a microorganismelor din mediul înconjurător, de pe suprafețe, obiecte și tegumente, utilizând dezinfectanți si antiseptice.

Dezinfectia se aplică întotdeauna după curătenia tuturor suprafețelor.

In orice activitate de dezinfectie trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii personalului pentru a preveni accidentele și intoxicațiile. Pentru dezinfectia dispozitivelor medicale se recomandă folosirea biodistructivelor sau căldurii umede.

Personalul care utilizează dezinfectantele este instruit cu privire la utilizarea și gestionarea substanțelor dezinfectante, precum și în ceea ce privește măsurile de protecție a muncii și de prim ajutor.

Descrierea procedurilor

CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA SUPRAFETELOR

1. Curătenia si dezinfectia pavimentului ;

2. Curătenia si dezinfectia suprafețelor verticale (pereți vopsiti în ulei, pereți cu faianță, pereți cu tapet lavabil, geamuri);

3. Curătenia si dezinfectia pe hol, coridoare, scări, vestiare ;

4. Curătenia si dezinfectia grupurilor sanitare (chiuvete, căzi de baie, duș, wc-uri, pisoare, bideuri);

5. Curătenia si dezinfectia saloanelor ;

6. Curătenia si dezinfectia sălilor de tratament;

Curătenia și dezinfectia pavimentului

se petrece aerisirea încăperilor, măturatul umed cu mop, spălarea cu detergent, clătirea, aplicarea dezinfectantului cu respectarea timpului de contact in funcție de recomandările producătorului;

Curătenia si dezinfectia suprafețelor verticale

aerisirea încăperilor, stergerea umedă sau spălarea acestora cu detergent, unde sunt pete de murdărie, aplicarea dezinfectantului;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Curățenia si dezinfecția pe hol, coridoare, scări si în vestiare
aerisirea, măturatul umed (dacă este cazul), spălarea cu detergent a pavimentului, clătirea;

Ștergerea umedă

cu detergent și dezinfectant a balustradei, obiectelor de mobilier, a pereților la nivelul zonelor de contact, a pervazurilor, ramei ferestrelor, ștergerea prafului de pe plafoane, aerisirea ;

Curățenia si dezinfecția grupurilor sanitare

se curăță faianța de pe pereți, se curăță obiectele sanitare (chiuvete, căzi de baie, dușul, wc-uri, pisoare, bideuri), se clătește, se aplică soluția dezinfectantă ;

Procedura curățenie și dezinfecție în saloane

întreținerea zilnică în fiecare salon se începe cu curățenia obiectelor mai puțin murdare și se termină cu obiectele murdare (coșuri pentru deșeuri);

Tehnica: Se deschide geamul pentru aerisire, se mătură cu mopul umed, sau peria. Ștergerea umedă a mobilierului, corpului de iluminat, tabla patului, masa, noptiera, scaunul, ștergerea prafului de pe pervazuri, plinte, plafon (mobilierul se șterge cu o lavetă înmuiată în soluție detergent-dezinfectant, laveta se clătește după fiecare element de mobilier);

Se șterg alte suprafețe; La necesitate se șterg locurile murdărite pe pereți, geamurile, ușile;

Se curăță și se dezinfectează oglinda, chiuveta, sifonul de la chiuvetă, suportul pentru prosop. Coșul pentru gunoi se golește, se curăță și se dezinfectează, se pune un nou sac șe plastic negru;

Deșeurile menajere se îndepărtează zilnic și la necesitate mai des ;

Pavimentul se spală cu detergent, se clătește, se aplică soluție dezinfectantă cu respectarea timpului de contact și a concentrației de lucru. Se închide fereastra.

Lenjeria de pat și corp se schimbă ori de câte ori este nevoie, dar nu mai rar de 3-7 zile. Colectarea lenjeriei se face în saci marcați „rufe folosite”, se depozitează în secție nu mai mult de 24 ore, se transportă la spălătorie cu căruciorul pentru rufe folosite, care se spală și se dezinfectează după utilizare. Ridicarea rufelor curate de la spălătorie se face după un program stabilit la spălătorie. Depozitarea lenjeriei curate se face în depozite p/u păstrarea albiturilor curate, bine aerisite, fără umezeală, bine igienizate și fără vectori;

Periodicitatea igienizării :

Zilnic: igienizarea, curățenia și dezinfecția se va efectua în :

- proceduri, laboratoare, cabinete medicale,
- coridoare, camere sanitare, WC,

Săptămânal: se va efectua spălarea cu detergent și dezinfecția ușilor, pereților, geamurilor, lambriurilor,

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Lunar: se va efectua spălarea cu detergent si dezinfecția plafoanelor și corpurilor de iluminat.

CRITERII DE UTILIZARE A BIODISTRUCTIVELOR/DEZINFECTANTILOR

1. Un produs biodistructiv/dezinfectant, sau dispozitiv este utilizat numai in scopul pentru care a fost autorizat/ /inregistrat în Registrul Național al produselor biodistructive, Registrul de Stat a dispozitivelor medicale, permise pentru folosirea în instituțiile medico-sanitare.
2. Se respectă întocmai indicațiile de utilizare (vezi protocolul de utilizare al produsului)
3. Se respectă întocmai concentrația de lucru și timpul de acțiune indicate în autorizație (vezi protocolul de utilizare)
4. Nu se amestecă niciodata produse diferite
5. Dezinfectanții lichizi sunt soluții concentrate, care necesită diluarea lor în concentrații necesare pentru diferite operațiuni
6. Soluția preparată trebuie făcută în cantitate necesară pentru a putea fi utilizată în decursul termenului propus de producător
7. Soluțiile se prepară utilizand un sistem de dozare
8. Pe recipientul cu soluție dezinfectantă se aplică data preparării soluției
9. Întotdeauna se respectă durata de utilizare a produsului
10. în cazul în care s-au pierdut informațiile cu privire la modul de utilizare al produsului acesta nu se mai folosește
11. Manipularea produselor se face întotdeauna respectand “Precauțiunile Standard Universale” (echipament de protecție), în funcție de tipul dezinfectantelor folosite se iau măsuri specifice de precauție pentru evitarea accidentelor
12. în timpul lucrului se folosește echipament de protecție : halat, mănuși, mască
13. în timpul manipulării sunt interzise consumul de alimente, băuturi, fumatul
14. Se evită contactul cu pielea, mucoasele, ochii
15. Dezinfectantele se pastrează la loc ferit de lumină si departe de sursa de căldură
16. în caz de accident se spală abundent cu apă.
17. **Atenție! In orice moment trebuie să cunoașteți denumirea dezinfectantului utilizat, concentrația și timpul de contact.**

CRITERIILE DE UTILIZARE SI PĂSTRARE A ANTISEPTICELOR

1. Un antiseptic trebuie folosit numai pentru scopul pentru care a fost autorizat/inregistrat (dezinfectia igienica a mâinilor, dezinfectia chirurgicală a mâinilor)
2. întotdeauna se respectă indicațiile de utilizare inscripționate pe eticheta produsului (vezi protocolul de utilizare)
3. Se respectă concentrația si timpul de contact precizate in autorizatie /inregistrare (vezi protocolul de utilizare)
4. Pe flacon cu antiseptic se noteaza data deschiderii si data limită pana la care poate fi folosit (~8 zile, dacă după fiecare utilizare este închis si deschis corect)

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia și Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

5. la fiecare utilizare flaconul trebuie deschis și închis corect
6. Se interzice atingerea gurii flaconului în momentul utilizării antisepticului
7. Se interzice transvazarea antisepticului în alt flacon
8. Se interzice completarea unui flacon pe jumătate golit
9. Se interzice amestecarea a două produse antiseptice diferite
10. Se interzice utilizarea succesivă a două produse antiseptice diferite
11. După aplicare, antisepticul nu se îndepărtează prin clătire, se pierde astfel efectul remanent
12. Antisepticul se pastrează numai în flacoanele originale pentru a se evita contaminarea și a nu se pierde informațiile de pe eticheta produsului
13. Se respectă modul de aplicare a antisepticului, cantitatea, timpul de aplicare, conform precipției de pe etichetă pentru prelucrarea simplă și chirurgicală (vezi protocolul de utilizare)

Fiecare încăpăre în care se efectuează proceduri parenterale inclusive: în saloane, cabinetele medicilor, încăperile pentru personal, WC-uri, ecluzele boxelor și semiboxelor, sălile de proceduri, de pansament și încăperile auxiliare vor fi dotate cu lavoare cu apă rece și caldă, cu malaxor. În sălile preoperatorii, de pansament, reanimare, proceduri, în camera de gardă a asistentelor de pe lângă saloanele septico-purulente, hematologice, în laboratoarele clinico-diagnostice și bacteriologice și în alte încăperi care necesită respectarea unui regim deosebit al igienei mâinilor. se vor prevedea robinete ce pot fi deschise cu cotul mâinii.

În spațiile pentru igienizarea mâinilor, în zona lavuarelor, se vor instala dozatoare pentru săpun lichid, soluții antiseptice și prosop/șervețele de unică folosință. Blocurile sanitare se vor asigura cu șervete electrice sau șervețele din hârtie de unică folosință.

Resurse financiare și echipamente necesare

Resurse materiale:

- * Apă rece și caldă ;
- * Recipiente pentru apă; recipient pentru soluții dezinfectante;
- * Găleți, mopuri, cârpe, lavete
- * Perii, aspiratoare
- * Detergenți, dezinfectanți
- * Echipament de protecție (halat, mănușe, șorț,)

Resurse umane:

Persoanele implicate prin sarcinile de serviciu în activități de îngrijire, asistență medicală. Instruirea personalului se va efectua anual și la angajare în serviciu, ori de câte ori va fi necesar. Activitatea de instruire se va petrece la întâlniri de lucru, conferințe, colocviuri, testare cunoștințelor și aplicațiilor practice.

Activitatea de instruire se va efectua la întâlniri de lucru cu tot personalul. La apariția abaterilor se va relua procesul de instruire

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>Curatenia si Dezinfectia</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Resurse financiare:

Vor fi prevăzute în bugetul instituției.

Responsabilități

Responsabil de proces - infirmiera, asistenta medicală

Echipa de proces: conducerea instituției, șefii de subdiviziuni, asistenta medicală, asistenta medicală superioară,

Responsabili de instruirea personalului: asistentele superioare

De respectarea acestui protocol răspund sef adjunct IMSP CS Edineț, medicul epidemiolog, șeful serviciului achiziții, asistenta medicală superioară, asistentele medicale și personalul auxiliar, conform competențelor.

Angajații IMSP CS Edineț, la toate etapele de prestarea a serviciilor medicale sunt responsabili, în limitele competențelor de:

Atribuțiile persoanelor care desfășoară aceste activități vor fi menționate în fișa postului.

Control si verificare

Controlul respectării prezentei proceduri este efectuat zilnic de către asistentul medical superior. În cazul în care apar încălcări ale acestei proceduri se informează seful adjunct al instituției care convoacă persoanele care s-au abatut de la executarea acestei proceduri pentru demararea unei anchete.

Sanctiuni

Sanctiunile pentru încălcarea acestei proceduri vor fi aplicate conform Codului muncii, după cum urmează:

- Avertisment scris, mustrare, mustrare aspră.
- Desfacerea contractului individual de muncă în cazul a 3 abateri repetate.

Medicul epidemiolog cu asistentul medical superior va aduce la cunoștința personalului medical și auxiliar această procedură și va întocmi un proces verbal de luare la cunoștință care va fi semnat de întreg personal, gestionează elaborarea procedurii și instrucțiunilor de lucru

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE Curatenia si Dezinfectia	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Consiliul Calității:

- verifică procedura
- gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru
- gestionează Manualul procedurilor

Seful IMSP CS Edineț:

- aprobă procedura
- impune aplicarea procedurii
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii

Consiliul Calității - coordonează procedurile

9.5 seful adjunct, șefii de subdiviziuni:

- aplică și respectă procedura
- difuzează procedura în cadrul subdiviziunii
- organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii
-

Inregistrări

. Manualul procedurilor

Anexe

Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pag.
	Pagina de garda (coperta)	1
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea, coordonarea și aprobarea ediției/revistei	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția	2
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii	3
6	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	3
7	Definiții și abrevieri	4-5
8	Descrierea procedurii (activității)	5-12
9	Atribuții și responsabilități în derularea activității	12-14
10	înregistrări	14
11	Anexe	14
12	Cuprins	14-15